



PyhäNet Oy

Liittymäsopimusehdot

18.2.2019

LIITYMÄSOPIMUSEHDOT KULUTTAJILLE **Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.**

1	MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISJÄRJESTYS	2
1.1	Määritelmät	2
1.2	Ehtojen soveltamisjärjestys	2
2	SOPIMUKSEN TEKEMINEN	3
2.1	Sopimus ja voimaantulo	3
2.2	Ennakkomaksu ja vakuus	3
2.3	Peruuttamisoikeus	3
2.4	Sopimuksen tekemättä jättäminen	3
2.5	Kiinteistönomistajan lupa	3
3	MAKSUT	3
3.1	Hinnasto ja perittävät maksut	3
3.2	Laskutus ja huomautukset	3
4	ASIAKAS-, VÄLITYS- JA SIJAINITIE TOJEN KÄSITTELEMINEN	4
5	YHTEYSTIEDOT JA ILMOITUKSET	4
6	LIITYMÄN TOIMITUS	4
6.1	Toimitus, toimitusaika ja -paikka	4
6.2	Asiakkaan myötävaikutus ja Toimituksen edellytykset	4
6.3	Liittymän rakentaminen ja Viestintäverkon reititys	5
6.4	Liittymän laitteet ja ohjelmistot	5
6.5	Tunnisteet ja niiden muuttaminen	5
7	LIITYMÄN KÄYTTÖ	5
7.1	Liittymän käyttöoikeus	5
7.2	Liittymän laatu ja ominaisuudet	5
7.3	Käyttöoikeuden päätyminen	5
7.4	Palautukset Liittymän käyttöoikeuden päättyessä	6
8	LIITYMÄN TOIMITUKSEN VIIVÄSTYS, VIRHE JA VAHINGONKORVAUS	6
8.1	Liittymän Toimituksen viivästys ja sen seuraamukset	6
8.2	Liittymän Toimituksen virhe ja sen seuraamukset	6
8.3	Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi	6
8.4	Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen	6
8.5	Ylivoimainen este	7
9	LIITYMÄSOPIMUKSEN JA SAATAVIEN SIIRTÄMINEN	7
10	SOPIMUKSEN PURKAMINEN	7
11	ERIMIELISYYDET	7
12	EHTOJEN VOIMASSAOLO	7

1 MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISJÄRJESTYS

1.1 Määritelmät

Tässä Sopimuksessa tarkoitetaan:

Asiakkaalla henkilöä, joka tekee tai on tehnyt Operaattorin kanssa Sopimuksen Liittymän toimittamisesta ja joka hankkii Liittymän pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Kohteella liityntäpisteen kiinteistöä.

Operaattorilla yhtiötä (PyhäNet Oy, y-tunnus: 2551195-8), joka toimittaa Liittymän Asiakkaalle.

Käyttäjällä henkilöä, joka käyttää Liittymää. Käyttäjä ei välttämättä ole Sopimuksen tekijä.

Liittymällä liityntäpistettä, jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä Operaattorin Viestintäverkkoon. Liityntäpiste sijaitsee Liittymän toimitusrajapinnassa.

Liittymän toimitusrajapinnalla sitä, että Operaattori vastaa aktiivilaitteen kytkentäpisteeseen asti Liittymästä ja tähän (päätelaitteeseen) päättyy Operaattorin hallinta. Asiakas vastaa omasta sisäverkosta, sen vaatimuksenmukaisuudesta, dokumentoinnista ja toiminnasta sekä omista päätelaitteistaan ja niiden toiminnasta sekä niiden vaatimuksenmukaisuudesta.

Pääsopimuksella asiakaskohtaista liittymäsopimusta.

Sopimuksella Asiakkaan ja Operaattorin tekemää Sopimusta Liittymästä.

Toimituksella sitä, että Liittymä on toimitettu, kun Liittymä on asennettu ja palvelut ovat kytkettävissä. Palvelut tilataan erillisellä palvelusopimuksella. Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti mukaan lukien Liittymän avausmaksu (kertamaksu), ylläpitomaksu ja muut mahdolliset palvelumaksut.

Viestintäverkolla Operaattorin omistamaa tietoliikenneverkkoa tai Operaattorin muutoin hankkimaa tietoliikenneyhteyden osaa.

Asiakkaan tulee huomioida, että liittymäsopimuksella sovitaan ainoastaan teknisen toteutuksen (fyysinen/elektroninen) Toimituksesta, jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko *voidaan kytkeä* Operaattorin Viestintäverkkoon. Liittymän ylläpidosta, sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta sekä sen kautta mahdollisesti käytettävistä muista palveluista sovitaan erillisellä palvelusopimuksella.

1.2 Ehtojen soveltamisjärjestys

Sopimukseen sisältyy yleensä muitakin ehtoja kuin nämä sopimusehdot.

Sopimusasiakirjat muodostavat sopimuskokonaisuuden. Jos sopimusehtojen sisällöt ovat ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa pätevyysjärjestyksessä: 1. asiakaskohtainen Pääsopimus ja sen liitteet (esim. palvelukuvaus), 2. nämä ehdot, 3. hinnasto ja 4. Operaattorin muut säännöt Asiakkaalle.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Liittymän sisältö, hinnat ja muut asiakaskohtaiset erityisehdot sovitaan/määritellään Operaattorin ja Asiakkaan välisessä Pääsopimuksessa. Muu aineisto, kuten esimerkiksi Operaattorin markkinointiaineisto eivät ole osa Pääsopimusta.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

2 SOPIMUKSEN TEKEMINEN

2.1 Sopimus ja voimaantulo

Sopimus on tehtävä kirjallisesti. Liittymäsopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että Sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa, ja että Sopimus säilyy osapuolten saatavilla.

Operaattori vahvistaa Sopimuksen lähettämällä Asiakkaalle tilausvahvistuksen ja laskun mahdollisesti edellytetyistä ennakkomaksusta tai vahvistuksen mahdollisen vakuuden maksamisesta tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen. Tilausvahvistuksessa mainitaan liittymäsopimuksen voimaantulon ajankohta, liittymän alustava toimitusaika ja siihen sovellettava hinnasto sekä selvitys Asiakkaan huomautusajasta. Mikäli Asiakas haluaa muuttaa tilauksen sisältöä tai peruuttaa tilauksen tulee kyseiset muutokset tehdä Asiakkaan huomautusajan kuluessa kirjallisesti Toimittajalle.

2.2 Ennakkomaksu ja vakuus

Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää ennakkomaksun tai vakuuden maksamista. Tällöin Operaattori voi asettaa takarajan, johon mennessä vakuus on asetettava tai ennakkomaksu maksettava.

Sopimus raukeaa, jos Tilausvahvistuksessa edellytettyä ennakkomaksua ja/tai vakuutta ei ole määräpäivään mennessä maksettu. Sopimus raukeaa, vaikka Toimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Asiakas on velvollinen maksamaan saamastaan hyödyistä kohtuullisen korvauksen ja hinnaston mukaiset veloitukset Operaattorille.

Operaattori ei maksa suoritusta ennakko- tai vakuusmaksusta korkoa. Operaattorilla on oikeus käyttää ennakkomaksua ja/tai perä vakuudesta eräntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen. Jäljellä oleva ennakkomaksu ja/tai vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat. Vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta palautetaan kymmenen (10) arkipäivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä edellyttäen, että loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut Asiakkaan velvoitteet suoritettu. Jos Asiakas ei Sopimuksen päättyessä ole maksanut loppulaskua tai suorittanut muita mahdollisia velvoitteitaan, palautetaan vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta kymmenen (10) arkipäivän kuluessa näiden edellytysten täyttymisestä. Asiakas vastaa vakuuden pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

2.3 Peruuttamisoikeus

Koti- ja etämyynnissä Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Operaattorin vahvistusilmoituksen vastaanottamisesta peruuttamislomakkeella tai ilmoittamalla siitä Operaattorin asiakaspalveluun kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoitus katsotaan vastaanotetuksi seitsemäntenä (7.) päivänä peruuttamisilmoituksen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse ja heti, jos se on lähetetty sähköpostiin välityksellä, ellei muuta näytetä.

2.4 Sopimuksen tekemättä jättäminen

Operaattorilla on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan tilausta.

2.5 Kiinteistönomistajan lupa

Sopimuksen allekirjoituksella Asiakas antaa Operaattorille luvan sijoittaa liityntäkaapelin Kohteeseen ja sallii Operaattorin jatkaa Viestintäverkkoaan Asiakkaan Liittymän kautta muihin kohteisiin kuin Asiakkaan Kohteeseen. Asiakas antaa myös oikeuden kuvata ja dokumentoida liityntäkaapelin asennuksen Kohteessa ilman erillistä korvausta.

Mikäli Asiakas ei ole Liittymän Kohteen omistaja, vastaa Asiakas liittymäkaapelin sijoitusta ja sen asennuksen kuvaamista ja dokumentointia varten tarvittavien omistajalupien hankinnasta sekä

kaikista muista tämän ja muiden kuin Asiakkaan Liittymän Toimituksen (Viestintäverkon jatkaminen Asiakkaan Liittymän kautta) edellytyksenä olevista seikoista (ks. kohta 6.2). Asiakaan tulee toimittaa kiinteistönomistajalta tai kiinteistönomistajilta saatu valtakirja tai muu selvitys tarvittavien omistajalupien hankinnasta Operaattorille.

Asiakas vahvistaa allekirjoituksellaan olevansa oikeutettu tekemään Pääsopimuksen ja vastaa siten omasta nimenkirjoitusoikeudestaan.

Asiakas vahvistaa, että Asiakas tai Kohteen omistaja on edellä mainittuja lupia antaessaan ymmärtänyt Liittymän olevan maankäyttö- ja rakennuslain 161 §:ssä tarkoitettu yhdyskuntatekninen laite. Kohteeseen sijoitetun liityntäkaapelin omistusoikeus säilyy Operaattorilla eikä liityntäkaapelia poisteta Kohteesta, vaikka käyttöoikeus päättyy (ks. kohta 7.4). Lisäksi Kohteen omistaja tiedostaa, että Operaattorilla on oikeus suorittaa omistamaansa liityntäkaapeliin lainsäädännön tai viranomaismääräysten edellyttämiä teknisiä ja/tai toiminnallisia muutostöitä, vaikka Liittymän käyttöoikeus olisi jo päättynyt. Operaattorilla on vastaava oikeus, jos kyse on Operaattorin toiminnasta aiheutuvasta teknisestä tai toiminnallisesta muutostyöstä.

3 MAKSUT

3.1 Hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan Operaattorille Liittymästä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakaan tulee huomioida, että Pääsopimuksella sovitaan ainoastaan sen teknisen toteutuksen (fyysinen/elektroninen) Toimituksesta, jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä Operaattorin Viestintäverkkoon. Liittymän ylläpidosta, sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta sekä sen kautta mahdollisesti käytettävistä muista palveluista sovitaan erillisellä palvelusopimuksella. Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti mukaan lukien Liittymän avausmaksu (kertamaksu) ja muut mahdolliset palvelumaksut.

3.2 Laskutus ja huomautukset

Operaattori lähettää laskun Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Operaattorille nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Laskuhuomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää, ja lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Viivästyneestä maksusta Operaattorilla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi Operaattorilla on oikeus periä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

Jos Asiakas ei ole maksanut eräntyneitä laskuja maksukehotuksesta huolimatta, eräntyvät myös muut suoritetusta Liittymän Toimituksesta laskutettavat vielä eräntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Operaattori voi myöntää Asiakkaan pyynnöstä lisää maksuaikaa. Kirjallisesti vahvistetusta maksusopimuksesta Operaattori voi periä maksun.

Jos Sopimus raukeaa tai jos Operaattori käyttää kohdan 10 mukaista oikeuttaan purkaa Sopimus Asiakkaasta johtuvasta syystä tai jos Asiakas peruuttaa Liittymän Toimituksen, Operaattorilla on oikeus periä Asiakkaalta kohtuullinen korvaus, mikä käsittää vastikkeen Liittymän jo toimitetusta osasta sekä vastikkeen niistä toimenpiteistä, jotka on suoritettava Sopimuksen raukeamisesta tai purkamisesta huolimatta. Operaattorilla on lisäksi oikeus korvaukseen muista kustannuksista, joita sille on aiheutunut Sopimuksen täyttymisestä ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä Sopimuksen purkamisen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista. Muusta vahingosta Operaattorilla on oikeus saada korvaus, joka on

kohtuullinen. Operaattorilla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia Asiakkaalta korvausta näistä muista kustannuksista tai muusta vahingosta, jos Asiakkaan maksuviivästys tai Liittymän Toimituksen peruuttaminen johtuu lain säännöksestä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen häiriöistä taikka muusta samankaltaisesta esteestä, jota Asiakas ei kohtuudella ole voinut välttää taikka voittaa.

4 ASIAKAS-, VÄLITYS- JA SIJAINITITIETOJEN KÄSITTELEMINEN

Operaattori voi käsitellä lain mukaisin edellytyksin asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, Liittymien ja palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassa olevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla ja siten kuten lainsäädännössä säädetään. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät Operaattorin verkkosivuilta.

Asiakkaalla tai Käyttäjällä on oikeus kieltää Operaattoria käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. Sähköinen suoramarkkinointi yleensä edellyttää Asiakkaan tai Käyttäjän antamaa etukäteistä suostumusta.

Operaattori voi käsitellä välitys- ja sijaintitietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa päätelaitteeseen liittyvät tiedot, sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut välitystiedot kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Välitys- ja sijaintitietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

Operaattorilla on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä kuten myyntipuhelut. Operaattori käyttää tallenteita esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen. Tarkempaa tietoa tallentamisesta ja nauhoitteiden tarkastusoikeudesta on saatavilla Operaattorin asiakaspalvelusta.

Laskutusta varten tunnistetietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan kuin lasku voidaan laillisesti periä, tai jos lasku on Asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kun asia on ratkaistu tai sovittu.

5 YHTEYSTIEDOT JA ILMOITUKSET

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Operaattorilla on ajan tasalla olevat nimi- ja yhteystiedot sekä laskutusosoite Asiakkaasta ja Käyttäjistä.

Operaattorin yhteystiedot ilmenevät Sopimuksesta tai muusta Asiakkaalle annettavasta asiakirjasta.

Asiakkaan tulee lähettää tähän Sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset Sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen Operaattorin tietoon seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisestä ja sähköpostitse seuraavana arkipäivänä, jona ilmoitus on lähetetty, ellei muuta näytetä.

Operaattori lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti tämän ilmoittamaan osoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen taikka Sopimuksen mukaisesti matkapuhelinnumeroon taikka yksityiselle sähköiselle käyttäjätillille. Operaattorin postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisestä ja sähköpostitse, matkapuhelinnumeroon tai sähköiselle käyttäjätillille seuraavana arkipäivänä, jona ilmoitus on lähetetty, ellei muuta näytetä.

6 LIITYMÄN TOIMITUS

6.1 Toimitus, toimitusaika ja -paikka

Operaattori tai sen sopijakumppani toimittaa Liittymän sellaisena kuin Sopimuksen mukaan on sovittu.

Operaattori pidättää itselleen oikeuden toteuttaa Liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla. Operaattori varaa itselleen oikeuden myös myöhemmin muuttaa Liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta, mikäli Operaattorin tai sen sopijakumppanin toiminnan tekninen kehitys sitä edellyttää, kuitenkin niin, että Asiakkaan Liittymän kautta käytettävien palveluiden taso ei kokonaisuutena alene.

Mikäli Liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta muutetaan tai hätätyötä suoritetaan Asiakkaan nimenomaisesta vaatimuksesta johtuen, Operaattori laskuttaa tästä johtuvat kustannukset erikseen Asiakkaalta. Operaattorilla on oikeus kieltäytyä teknisen toteutuksen tai toiminnallisuuden muutoksesta taikka hätätyön suorittamisesta.

Asiakas ja Operaattori sopivat alustavan toimitusajan tai enimmäistoimitusajan Sopimusta tehtäessä. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan Asiakkaalle lopullisen toteutumispäivämäärän varmistuttua.

Liittymä on toimitettu, kun Liittymä on asennettu ja palvelut ovat kytkettävissä. Palvelut tilataan erillisellä palvelusopimuksella. Liittymä katsotaan toimitetuksi, kun Operaattori on omalta osaltaan tehnyt Liittymän käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

6.2 Asiakkaan myötävaikutus ja Toimituksen edellytykset

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa Liittymän toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta.

Asiakkaan tai Kohteen omistajan suorittaessa kaivu- tai muita vastaavia töitä, joista voi aiheutua vaaraa tai riski vaaran aiheutumisesta Viestintäverkolle, Asiakkaan tulee tarvittaessa tarkistaa tiedot kaapelin sijainnista Operaattorin asiakaspalvelusta. Asiakkaan tai Kohteen omistajan tulee huomioida mahdollinen vahingonkorvausvastuu liityntäkaapelille aiheutuneista vahingoista (ks. kohta 8.3).

Operaattorilla on velvollisuus antaa ohjeita Asiakkaalle Liittymän toimittamisen edellytyksistä. Asiakkaan myötävaikutuksen ja Liittymän Toimituksen edellytysten täyttymisenä on, että Asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- vaadittujen maksujen suorittamisesta määräajassa,
- oikeiden ja riittävien tietojen antamisesta Liittymän toimittamiseksi, kuten esimerkiksi sen Kohteen rakennuksen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta), jossa suunniteltu liityntäpiste sijaitsee, sekä muista Operaattorin Liittymän Toimitusta varten tarvitsemista tiedoista sekä edellä mainituissa tapahtuneista muutoksista hyvissä ajoin ennen Liittymän Toimituksen aloittamista,
- esteettömän pääsyn järjestämisestä tarvittaviin tiloihin ja Kohteeseen Operaattorille veloituksetta sekä Asiakkaan Liittymää että muun kuin Asiakkaan Liittymää varten,
- tarvittavan sähkövirran luovuttamisesta Kohteessa mahdollisesti tarvittaville Viestintäverkon aktiivilaitteille veloituksetta,
- riittävän sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta Kohteessa,
- Asiakkaan vastuulla olevien tilojen ja laitteiden kunnosta ja niiden lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisuudesta sekä
- siitä, että käytettävissä on kulloinkin voimassa olevien määräysten mukainen sisäjohtoverkko, joka on dokumentoitu lainsäädännön ja viranomaismääräysten

edellyttämällä tavalla. Sisäjohtoverkon tulee olla tyypiltään cat6 tai uudempi yleiskaapelointi tai yksimuotokuidulla toteutettu kaapelointi.

Ainoastaan tekninen toteutus (fyysinen/elektroninen), jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä Operaattorin Viestintäverkkoon, kuuluu Toimitukseen. Muut Toimitukseen liittyvät asiakaskohtaiset selvitykset laskutetaan erikseen.

Liittymän Toimitus edellyttää lisäksi, että Liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä Asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä.

Sopimusta solmittaessa Operaattori antaa tarvittaessa lisätiedot Toimituksen edellytyksenä olevista Asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

Operaattori ja Asiakas voivat sopia hinta-arviosta, jos Liittymän toimittaminen edellyttää verkon tai yhteyden rakentamista tai muita toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voi sitovasti etukäteen määrittää. Asiakkaan Liittymän lopullinen hinta voi ylittää Sopimuksen mukaisen hinta-arvion enintään viisitoista (15) prosenttia tai muun Asiakkaan kanssa erikseen sovitun määrän.

6.3 Liittymän rakentaminen ja Viestintäverkon reititys

Operaattori tai sen sopimuskuppani rakentaa yhteyden Viestintäverkosta Liittymän toimitusrajapintaan asti, ellei sopijapuolten kesken ole toisin kirjallisesti sovittu. Toimitukseen sisältyy Kuidun läpivienti kiinteistöön, kuitujen päättäminen rakennukseen, päätekatelo ja päätekatelon asennus.

Maakaapeleille (liityntäkaapeli) tarvittavista kaivannoista ja niiden peittämisestä vastaa Kohteen osalta Operaattori, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Kaivannon pintojen viimeistelystä vastaa Asiakas (istutukset, asfaltointi, kivetykset jne.).

Operaattori voi myös jatkaa Viestintäverkkoaan Asiakkaan Liittymän kautta muihin kohteisiin kuin Asiakkaan Kohteeseen.

6.4 Liittymän laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa muiden kuin Toimitukseen kuuluvien laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta ja asennuksesta sekä sisäjohtoverkosta ja siihen liittyvistä töistä sekä lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta laitteilleen ja ohjelmistoilleen, ellei toisin ole sovittu. Jos Toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen lopullisen toteutuspäivämäärän varmistuttua. Muutokset eivät kuulu Toimitukseen. Asiakas vastaa siitä, että muualta kuin Operaattorilta hankitut laitteet sekä ohjelmat ovat hyväksytyjä, toimintakuntoisia sekä vaatimuksen mukaisia.

6.5 Tunnisteet ja niiden muuttaminen

Operaattorilla on oikeus päättää Asiakkaan käyttöön tulevista tunnisteista kuten osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnisteista.

Asiakkaan on säilytettävä hänen käyttöönsä luovutetut tunnisteet siten, etteivät ne joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Operaattorille, mikäli Asiakkaalle luovutettu tunniste on joutunut ulkopuolisten tietoon. Asiakas vastaa tunnisteiden avulla tapahtuneesta käytöstä sekä mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Tunnisteiden vaihdosta aiheutuneet kustannukset veloitetaan Asiakkaalta.

Operaattorilla on oikeus muuttaa Asiakkaalle annettuja tunnisteita, jos lainsäädäntö, viranomais määräykset tai Viestintäverkosta, Asiakkaasta, Liittymän tai palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Operaattori ilmoittaa tunnisteiden muutoksista pääsääntöisesti viimeistään kaksi (2) kalenterikuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Operaattorilla on oikeus antaa tunnisteet kolmannen tahon käyttöön, jos ne eivät ole olleet Asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kalenterikuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnisteisiin Sopimuksen päätyttyä.

7 LIITTYMÄN KÄYTTÖ

7.1 Liittymän käyttöoikeus

Operaattori myöntää Asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden Liittymään eli siihen tekniseen toteutukseen (fyysinen/elektroninen), jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä Operaattorin Viestintäverkkoon sekä rajoitetun käyttöoikeuden Sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Liittymää ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä Operaattorin tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaan käyttöoikeus Liittymään rajoittuu Kohteeseen ja sen sisäverkon alueelle. Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman Operaattorin suostumusta. Palvelun myynnistä asiakkaan oman palvelun tai tuotteen osana tulee aina erikseen sopia Operaattorin ja asiakkaan kesken. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa Liittymää kolmannelle osapuolelle eikä välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta ilman Operaattorin kirjallista suostumusta. Asiakas vastaa omasta sisäjohtoverkostaan ja sen laitteista.

Asiakkaan tai Kohteen omistajan tulee tarjota Operaattorille korvaukset esteetön pääsy Kohteeseen Liittymän käyttöoikeuden tarkastamista varten.

7.2 Liittymän laatu ja ominaisuudet

Operaattori määrittelee tarjoamansa Liittymän keskeisen laadun ja ominaisuudet palvelukuvauksessa tai muussa Asiakkaalle annettavassa sopimusasiakirjassa.

Operaattori vastaa toimittamastaan Liittymästä Sopimuksen mukaisesti. Operaattori ei vastaa Liittymän kautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, niiden toimivuudesta tai saatavuudesta tai Asiakkaan oikeudesta käyttää aineistoa, ellei se ole nimenomaisesti Operaattorin tarjoamaa.

7.3 Käyttöoikeuden päättymisen

Siinä tapauksessa, että Asiakas irtisanoo Liittymän ylläpitoa koskevan sopimuksen erillisen palvelusopimuksen mukaisesti, kytkee Operaattori Asiakkaan Kohteen irti Operaattorin Viestintäverkosta Liittymän ylläpitoa koskevan sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakkaan Kohteen irtikytkeminen voidaan tehdä fyysisesti jakokaivolla ja/tai elektronisesti Operaattorin hallintajärjestelmässä. Irtikytkemisen jälkeen Asiakkaan käyttöoikeus Liittymään päättyy. Asiakkaan tulee huomioida, että Liittymän sulkeminen ei tarkoita samaa kuin Liittymän ylläpitoa koskevan erillisen palvelusopimuksen irtisanominen.

Käyttöoikeus päättyy, jos Liittymän ylläpitoa koskeva palvelusopimus irtisanoon tai tämä Sopimus raukeaa taikka puretaan. Kohteeseen sijoitetun liityntäkaapelin omistusoikeus säilyy Operaattorilla eikä liityntäkaapelia poisteta Kohteesta ja Operaattorilla säilyy oikeus tehdä teknisiä ja/tai toiminnallisia muutostöitä (ks. kohta 2.5).

Mikäli kiinteistön omistaja kuitenkin vaatii, että Operaattori poistaa liityntäkaapelin Kohteesta, Operaattori veloittaa kiinteistön omistajalta siitä sekä siitä seuraavista muun Operaattorin Viestintäverkon uudelleenreitityksestä aiheutuneet kustannukset kiinteistön omistajalta toteutuneiden kustannusten mukaisesti. Sen lisäksi liityntäkaapelin poistamisesta Kohteesta peritään hinnaston mukaiset maksut.

7.4 Palautukset Liittymän käyttöoikeuden päättyessä

Asiakkaan on palautettava Operaattorin omistamat laitteet ja muu käyttöoikeuden alainen omaisuus Liittymän käyttöoikeuden päättyessä Operaattorille sellaisessa kunnossa kuin se normaali kulumisen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Tämä ei koske liityntäkaapelia (ks. kohta 7.3). Jos Asiakas on vuokrannut Operaattorilta laitteen, laitepalvelun irtisanominen ja laskutuksen päättäminen edellyttää, että Asiakas irtisanoo palvelut palvelusopimusehtojen mukaisesti sen lisäksi, että laite palautetaan Operaattorin antamien ohjeiden mukaisesti.

8 LIITTYMÄN TOIMITUKSEN VIIVÄSTYS, VIRHE JA VAHINGONKORVAUS

8.1 Liittymän Toimituksen viivästys ja sen seuraamukset

Viivästys

Liittymän Toimitus on viivästynyt, jos Liittymää ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana, eikä tämä johdu Asiakkaasta tai hänen vastuullaan olevasta seikasta.

Viivästyksen ulkopuolelle jäävät seikat

Viivästyksenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka Asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita Liittymässä, jotka johtuvat päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta taikka ylivoimaisesta esteestä (ks. kohta 8.5).

Oikeus pidättyä maksusta

Liittymän Toimituksen viivästystilanteessa Asiakkaalla on Operaattorin viivästyksen perusteella oikeus pidättyä maksamasta Liittymän hintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

Oikaisu

Asiakkaalla on myös oikeus vaatia Operaattorilta Sopimuksen täyttämistä sekä vahingonkorvausta viivästyksen Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta kohdan 8.3 mukaisin edellytyksin.

Operaattorilla on oikeus toimittaa Liittymä omalla kustannuksellaan viivästyksestä huolimatta. Asiakas saa kieltäytyä viivästyksen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että Asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia Sopimuksen täyttämistä tai oikeutta vahingonkorvaukseen, jos Operaattori tai Operaattorin käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este (ks. kohta 8.5).

Viivästysilmoituksen tekemisestä sovitaan kohdassa 8.4.

8.2 Liittymän Toimituksen virhe ja sen seuraamukset

Virhe

Liittymässä on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua. Virhetilanteessa Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia oikaisua, toissijaisesti hinnanalennusta tai, mikäli jokin kohdassa 10 mainituista purkuperusteista täytyy, purkaa Sopimus. Näiden lisäksi Asiakkaalla on oikeus vaatia Operaattorilta vahingonkorvausta virheen Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta kohdan 8.3 mukaisin edellytyksin.

Virheen ulkopuolelle jäävät seikat

Virheenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka Asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita Liittymässä, jotka johtuvat

päätelaitteen taikka sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

Operaattori ei voi taata, että kaikki Asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä Operaattorin Viestintäverkossa.

Oikeus pidättyä maksusta

Asiakkaalla on virheen perusteella oikeus pidättyä maksamasta Liittymän hintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä virheen perusteella on oikeus.

Oikaisu

Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia Operaattorilta virheen oikaisua tai uutta suoritusta. Operaattori ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhettä, jos oikaisusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuusarvioinnissa huomioidaan virheen merkitys ja Sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta Asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

Operaattorilla on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että Asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Hinnanalennus

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennuksen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa virheilmoituksesta.

8.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi

Operaattori korvaa Asiakkaalle Liittymän Toimituksen viivästymisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisistä vahingoista, kuten käyttöhyödyn olennaisesta menetyksestä tai ansion menetyksestä, korvataan vain ne menetykset, jotka johtuvat Operaattorin huolimattomuudesta Sopimuksen täyttämässä. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. Operaattori ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta toimissa, joka on syntynyt muussa kuin yksityiskäytössä taikka vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan tai Liittymää käyttäneen omista toimenpiteistä. Korvausta ei makseta yksinomaan vahinkotapahtumasta aiheutuneesta vaivannäöstä kuten oman ajan käytöstä.

Operaattori ei vastaa kolmannen toiminnasta tai tämän aiheuttamista vahingoista, ellei kyse ole Operaattorin alihankkijasta tai Operaattori ole muutoin sitoutunut vastuuseen esimerkiksi sopijakumppaneiden osalta.

Asiakas tai Kohteen omistaja vastaa aiheuttamastaan vahingosta liityntäkaapelille ja Operaattorille.

Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos Asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

8.4 Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen virheeseen Liittymän Toimituksessa Asiakkaan on ilmoitettava siitä Operaattorille kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita.

Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa olosuhteet kussakin yksittäistapauksessa ja Asiakkaan asiantuntemus.

Asiakas saa vedota viivästyksen tai virheeseen myös myöhemmin, jos Operaattori on menetellyt törkeän huolimattomasti,

kunnianvastaisesti tai arvottomasti, tai jos Liittymä tai viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

8.5 Ylivoimainen este

Operaattori ei vastaa sopimus- ja vahingonkorvausvelvoitteestaan siltä osin kuin Sopimuksen noudattamista estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Operaattori ei voinut ottaa lukuun Sopimusta tehtäessä ja joka on Operaattorista riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi puuttuvat viranomais- ja sijoitusluvut, poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat Viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkaus, laillinen tai laitton lakko, tulipalo, luonnonmullistus, myrskytuho, energijakelun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, lainsäännös tai viranomaismääräys tai -päättös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu- tai laitevahinko tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat alihankkijan tai sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos Sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästy mainituista syistä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Asiakas vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämistä ylivoimaisen esteen tapauksissa, joita ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytys ja viranomaismääräys tai -päättös.

9 LIITYMÄSOPIMUKSEN JA SAATAVIEN SIIRTÄMINEN

Liittymää ei ole mahdollista siirtää alkuperäisestä Kohteesta. Kohteen omistuksenvaihdos tulee ilmoittaa Operaattorille joko kirjallisesti tai sähköisesti toimittamalla kopio Kohteen luovutusasiakirjasta Operaattorin internetsivuilta ilmenevään ja sen tätä tarkoitusta varten tarjoamaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman Operaattorin kirjallista etukäteistä suostumusta.

Asiakkaan tulee huomioida, että Kohteen omistajanvaihdos ei vaikuta Operaattorin ja Asiakkaan välisten Liittymän ylläpito- tai muiden palvelusopimusten voimassaoloon. Mikäli Asiakas haluaa irtisanoa palvelusopimuksen tai -sopimukset, tulee hänen tehdä tämä erikseen palvelusopimusehtojen mukaisesti.

Mikäli Asiakkaan asiakassuhteen aikana Kohteessa tapahtuu omistajanvaihdos, Asiakas tai Kohteen aikaisempi omistaja on velvollinen kertomaan Liittymästä ja sen sijainnista Kohteen uudelle omistajalle.

Operaattorilla on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Sopimuksen siirtävä Operaattori tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta Asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat Operaattorin saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun Asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

10 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Asiakas saa purkaa Sopimuksen Operaattorin Liittymän Toimituksen viivästyksen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Asiakkaalla ei ole oikeutta lisäajan asettamiseen ennen lopullisen toimituspäivämäärän varmistumista. Jos Asiakas on asettanut Operaattorille määrätyn lisäajan Liittymän toimittamista varten eikä se ole kohtuuttoman lyhyt, Asiakas saa purkaa Sopimuksen, jolle Liittymää toimiteta lisäajan kuluessa. Asetetun lisäajan kuluessa Asiakas saa purkaa Sopimuksen vain, jos Operaattori ilmoittaa, ettei Operaattori täytä Sopimusta lisäajan kuluessa. Milloin Asiakas ei ole asettanut Operaattorille lisäaikaa, Asiakas saa purkaa Sopimuksen, jos Liittymää ei toimiteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän vaati

Sopimuksen täyttämistä. Jos on painavia syitä olettaa, että Liittymän Toimitus viivästy olennaisesti, Asiakas saa purkaa Sopimuksen heti. Jos huomattava osa Liittymän Toimituksesta on jo suoritettu, Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus vain siltä osin kuin Liittymän Toimitus on suoritamatta. Jos Liittymän Toimituksen tarkoitus viivästyksen vuoksi jää olennaisesti saavuttamatta, Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa Sopimus kokonaisuudessaan. Suorituksesta, jota ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, on Asiakkaan tällöin maksettava Operaattorille korvaus, joka vastaa sen arvoa Asiakkaalle.

Asiakas saa purkaa Sopimuksen Operaattorin Liittymän Toimituksessa olevan virheen vuoksi:

- 1) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos on painavia syitä olettaa, että Liittymän Toimituksessa on olennainen virhe, tai
- 2) siltä osin kuin palvelus on suoritettu, jollei virheen korjaaminen tai uusi suoritus tule kysymykseen taikka jollei tällaista oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on ilmoittanut virheestä, eikä virhettä vastaavaa hinnanalennusta voida pitää hänen kannaltaan kohtuullisena. Suorituksesta, jota ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, on Asiakkaan tällöin maksettava toimeksiantajalle sen arvoa vastaava korvaus.

Operaattorilla on oikeus purkaa Sopimus:

- 1) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos Asiakas viivästy Liittymän Toimituksen hinnan tai sen osan maksamisesta ja sopimusrikkomus on olennainen,
- 2) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos Operaattori on asettanut Liittymän Toimituksen hinnan maksamiselle määrätyn lisäajan, joka ei ole kohtuuttoman lyhyt, eikä Asiakas suorita maksua lisäajan kuluessa. Asetetun lisäajan kuluessa Operaattori saa purkaa Sopimuksen vain, jos Asiakas ilmoittaa, ettei hän suorita maksua tämän ajan kuluessa,
- 3) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos Liittymän Toimituksen kustannukset muodostuu yli 15 %-yksikköä suuremmiksi kuin Liittymän Toimituksen suunnitellut toteuttamisen kustannukset ja Liittymän Toimituksen kustannusten nousu johtuu Viestintäverkon toteuttamisen suunnitelmien tai Viestintäverkon alueellisen kattavuuden muuttumisesta.

11 ERIKÄISYYDET

Asiakkaalla on oikeus nostaa kante Operaattoria vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä Operaattorilla on kotipaikka tai missä Operaattorin hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaareissa. Jos asialle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, Sopimusta koskevat riitaisuudet käsitellään Oulun käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa Sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

12 EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä ehdot ovat voimassa 12.2.2019 alkaen toistaiseksi. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin Sopimuksiin ehtojen voimaantulosta alkaen. Sopimusehdot ovat saatavissa Operaattorilta maksutta.

PyhäNet Oy
Y-tunnus: 2551195-8