

Maxivision tiedote 1.7.2015

MAXIVISION TALLENNUSPALVELU

Hyvä asiakkaamme,

Uusi Maxivision Tallennuspalvelu on julkaistu virallisesti uusmyyntiin tänään. Tallennuspalvelu on herättänyt odotetusti kysymyksiä nykyisten asiakkaidemme keskuudessa. Olemme keränneet ylös yleisimpiä kysymyksiä ja tehneet niistä yhteenvedon Usein Kysytyt Kysymykset osioon my.maxivision.fi- sivuille. Pääosin palaute on liittynyt nykyisiä palveluja koskeviin muutoksiin ja ostettujen tallennustilojen säilyvyyteen. Halusimme vielä seuraavassa tiedottaa lyhyesti uuden verkkotallennuslain vaikutukset Maxivision palveluun sekä ohjeet miten Teidän tulee toimia.

Muutokset Maxivision Peruspalveluun

Tänään 1.7 Peruspalvelusta on poistunut viiden (5) tunnin tallennustila sekä Aloita Alusta toiminto. Palvelut on aktivoitavissa takaisin käyttöön ostamalla my.maxivision.fi- sivuilta uusi Maxivision Tallennuspalvelu.

Asiakkaille, joilla on ollut ostettuna erikseen tallennustiloja palveluun, olemme jatkaneet tallenteiden ja Aloita Alusta- toiminnon käyttömahdollisuutta **6.7 saakka**, jonka jälkeen myös aiemmin ostettujen tallennustilojen käyttö edellyttää uutta Tallennuspalvelun hankintaa.

Nykyiset tallennustilat

Kaikki ostetut tallennustilat säilyvät käytössä. Ne toimivat jatkossa pidempiaikaisena tallennustilana, jossa on lain mukaan kahden (2) vuoden säilytysaika. Nämä tallennustilat muutetaan Tallennus Extra- tiloiksi. **Tallennus Extra** tiloja voi jatkossakin ostaa normaalisti kertamaksullisina, edellyttäen että uusi kuukausimaksullinen Maxivision Tallennuspalvelu on tilattuna.

Kesä-ajankohta huomioiden, säilytämme kaikki nykyiset tallenteet järjestelmissämme 31.8.2015 saakka. Tähän päivämäärään saakka on mahdollista aktivoida omat tallenteet takaisin palveluun hankkimalla Maxivision Tallennuspalvelu.

Uusi Maxivision Tallennuspalvelu

Uusi kuukausimaksullinen Tallennuspalvelu maksaa 6 €/kk Peruspalvelun lisäksi. Tallennuspalvelu on edellytys tallentamiselle, tallenteiden katsomiselle sekä Aloita Alusta-toiminteen käytölle. Tallennuspalvelun voi tilata my.maxivision.fi- sivuilta, josta selviää myös tarkempi palvelun sisältö ja hinnoittelu.

Tallennuspalvelua voi tilata toistaiseksi vain kuukaudeksi kerrallaan. Pidätämme oikeuden muutoksiin mikäli ehdot laissa ja/tai ohjelmayhtiöiden toimesta muuttuvat.

Kesäterveisin

Maxivision Tiimi